

Modalités du service de PEB en ligne

Inscription au service de PEB en ligne

Pour bénéficier du service de PEB en ligne, vous devez vous inscrire au préalable à partir du **Catalogue des bibliothèques du Québec**. Vous aurez besoin de votre numéro d'abonné, d'un mot de passe de votre choix et de votre adresse courriel. Une fois inscrit, et après confirmation par courriel, vous pourrez effectuer vos demandes en ligne.

Demandes d'emprunt

- Si la bibliothèque de Contrecoeur possède le document désiré, mais qu'il est prêté, il n'est pas possible de faire une demande de PEB. Vous devez réserver le document.
- Deux demandes d'emprunt à la fois sont permises.
- Sont exclus les documents audiovisuels, multimédia, en consultation sur place, les nouveautés et les périodiques.

Conditions d'emprunt

Les conditions d'emprunt (durée du prêt et coût) sont déterminées par les bibliothèques prêteuses.

Tarification

Le PEB est généralement gratuit. Cependant, si la bibliothèque prêteuse exige des frais, vous devez les assumer. Au moment de remplir le formulaire de demande de PEB, vous devez inscrire le montant maximum que vous consentez à payer en cas de frais exigés. Vous payez les frais avant la demande de document.

Réception d'une demande

Lorsque nous recevons le document, nous communiquons avec vous par courriel ou par téléphone. Veuillez récupérer le document rapidement, car il est rarement possible de renouveler un PEB.

Retour du document

Il est important de respecter l'échéance du prêt afin que l'on puisse retourner le document à la bibliothèque prêteuse dans les délais prescrits.

Document en retard, perdu ou endommagé

- En cas de retard, vous devez assumer les amendes imposées par les bibliothèques prêteuses.
- En cas de perte ou de dommages au document emprunté, vous devez assumer les frais exigés par la bibliothèque prêteuse.

Informations supplémentaires

On peut accéder à plusieurs informations supplémentaires à partir du **Catalogue des bibliothèques du Québec** aux sections *À propos du catalogue*, *Aide-mémoire* et *Foire aux questions*.