

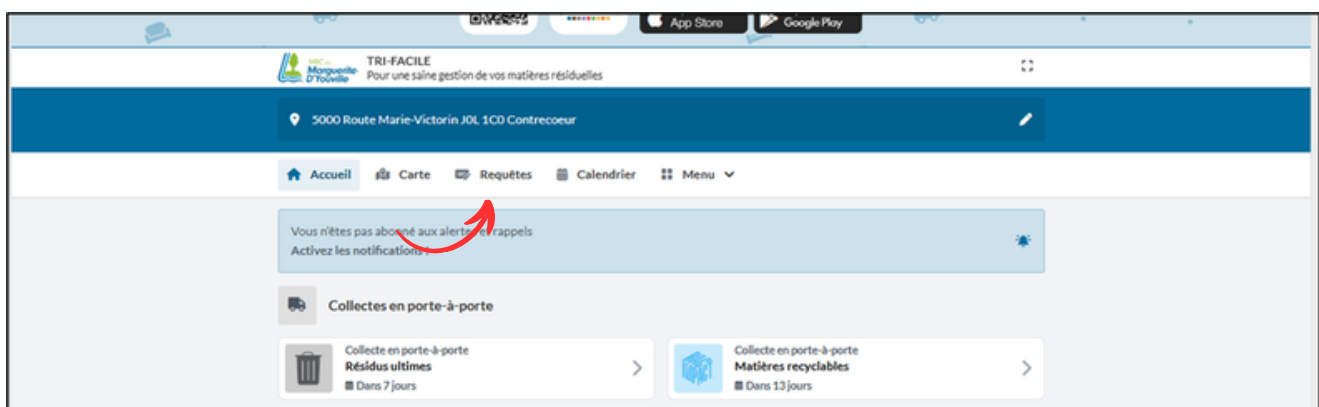
PROCÉDURE

DEMANDE DE RÉPARATION DE BACS OU COLLECTES NON RAMASSÉE

Pour effectuer une demande de réparation de bacs ou pour signaler une collecte non ramassée dans votre secteur, veuillez suivre les indications suivantes.

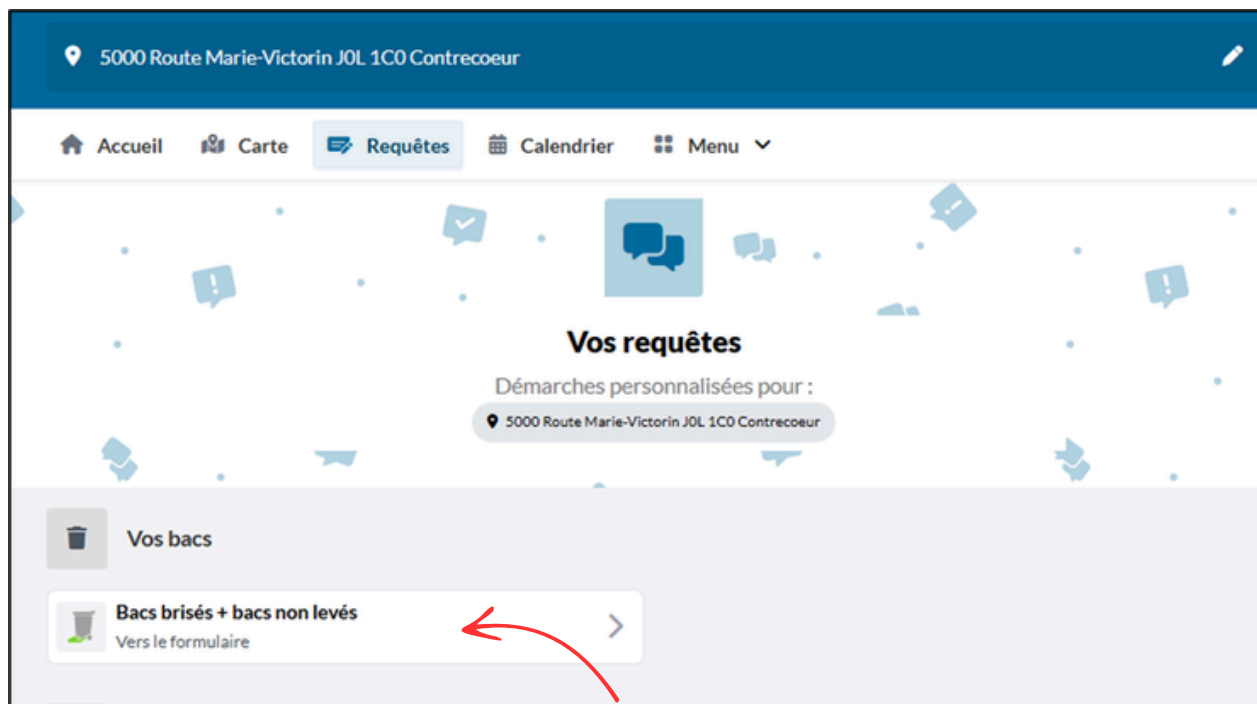
Ouvrir la plateforme **Tri-Facile** de la MRC de Marguerite-D'Youville :
<https://www.ville.contrecoeur.qc.ca/services/environnement/gestion-des-matieres-residuelles#outil-tri-facile-de-la-mrc-de-marguerite-dyouville> (disponible via application mobile également)

1. Cliquer sur l'onglet **Requêtes** dans le menu en haut.



Note : Une réparation pour un bac vert (ancien bac) ne peut être demandée. On doit absolument changer l'ancien bac vert pour le bac noir.

2. Sélectionner **Bacs brisés + bacs non levés**



3. Démarrer la demande



4. Inscrire les informations demandées et cliquer sur **Suivant**.

← Précédent

Vos informations

Suivant →

Identité demandeur

Numéro de téléphone

(450) 587-5901

Cette information est facultative. Si vous n'indiquez pas de numéro de téléphone, nous vous contacterons par courriel en cas de besoin.

Adresse courriel *

secretariat@ville.contrecoeur.qc.ca

Cette information est requise afin que nous puissions faire le suivi avec vous.

Coordonnées - votre adresse civique

Votre municipalité *

Contrecoeur

↕

Me géolocaliser

Votre adresse *

5000 Route Marie-Victorin

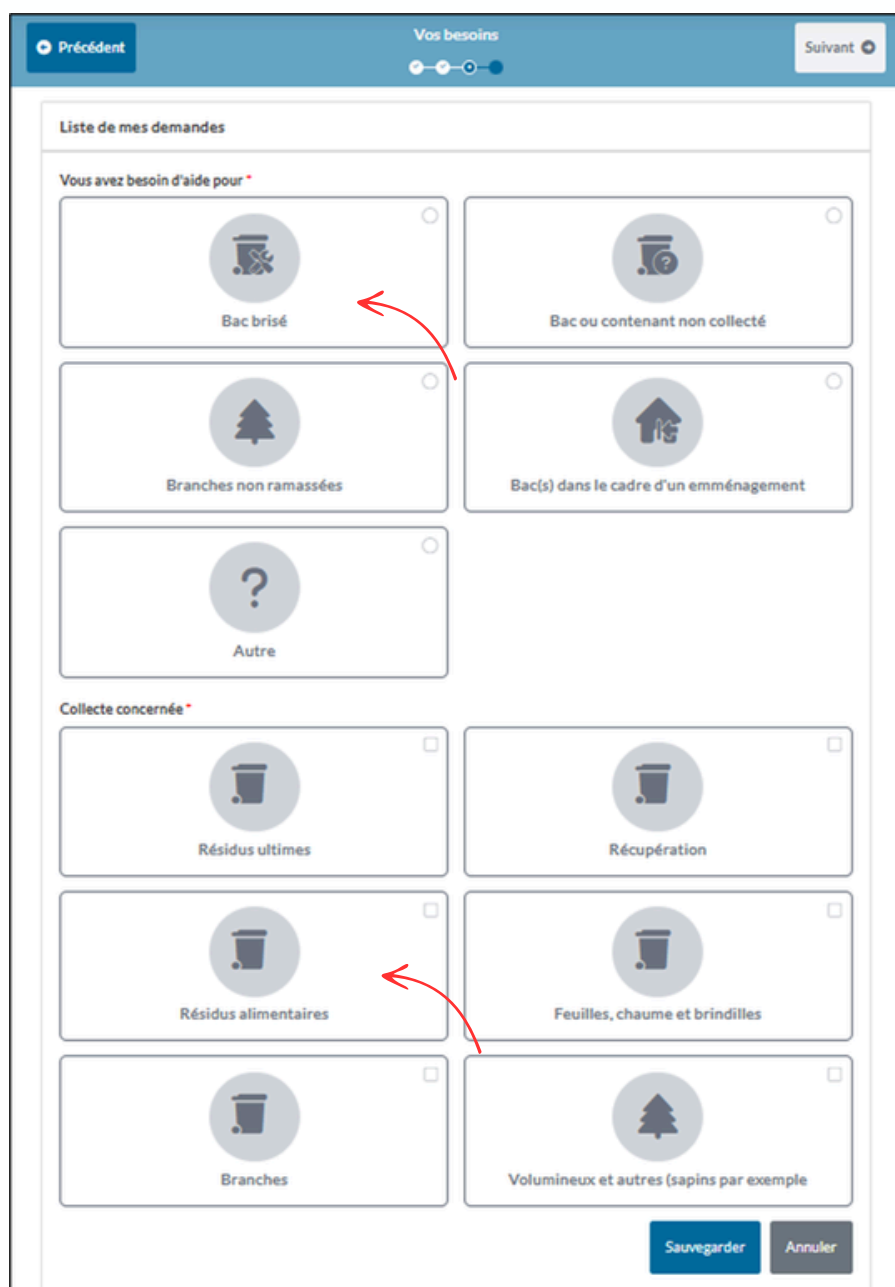
↕

Commentaire/précisions sur l'adresse

Entrée piétons, ...

Pour faire une demande sur plusieurs adresses, veuillez envoyer le formulaire pour chaque adresse concernée.

5. Sélectionner le **type de demande** et le **type de bac**. Dans le cas d'un bac brisé, inscrire le numéro de série du bac et la partie à réparer. Si le numéro est effacé, indiquer « Effacé ».



Précédent Vos besoins Suivant

Liste de mes demandes

Vous avez besoin d'aide pour *

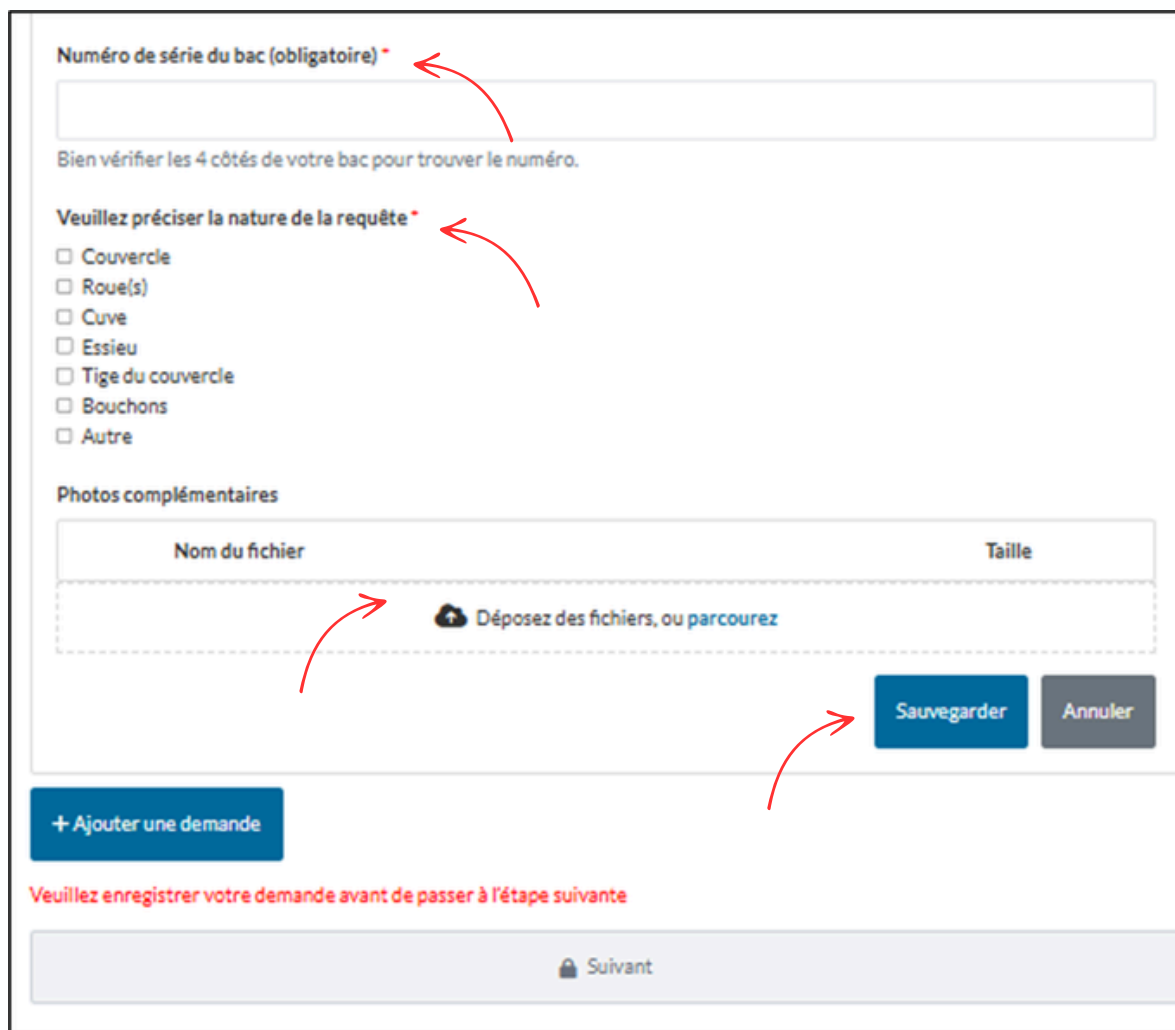
- Bac brisé
- Bac ou contenant non collecté
- Branches non ramassées
- Bac(s) dans le cadre d'un emménagement
- Autre

Collecte concernée *

- Résidus ultimes
- Récupération
- Résidus alimentaires
- Feuilles, chaume et brindilles
- Branches
- Volumineux et autres (sapins par exemple)

Sauvegarder Annuler

Cette section apparaît lors de la sélection « Bac brisé »



Numéro de série du bac (obligatoire) *

Bien vérifier les 4 côtés de votre bac pour trouver le numéro.

Veuillez préciser la nature de la requête *

- ☐ Couvercle
- ☐ Roue(s)
- ☐ Cuve
- ☐ Essieu
- ☐ Tige du couvercle
- ☐ Bouchons
- ☐ Autre

Photos complémentaires

Nom du fichier	Taille
Déposez des fichiers, ou parcourez	

+ Ajouter une demande

Veuillez enregistrer votre demande avant de passer à l'étape suivante

Suivant

Pour une **demande de réparation**, il y a un délai de 15 jours ouvrables.

Consignes à suivre :

- Le bac doit être visible de la rue, mais pas en bordure de route.
- Il ne doit pas être placé dans le garage ou derrière une clôture.